**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВХОДЯЩЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ**

**11.02.12 ПОЧТОВАЯ СВЯЗЬ**

**дисциплины ОП.06 Культура делового общения.**

**Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

* осуществлять деловое общение с соблюдением требований этики, эстетики и психологии общения;
* принимать решения, отстаивать свою точку зрения;
* использовать эффективные модели выхода из конфликтных ситуаций в общении с клиентами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

* психологические особенности общения;
* типы общения и его строение;
* закономерности общения;
* правила делового общения;
* этические нормы взаимоотношений с клиентами;
* основные приемы ведения беседы, консультирования;
* формы обращения, изложение просьб, выражения признательности, способы

аргументации в производственных ситуациях.

 **Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** профессиональный цикл.

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины.**

 Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающегося следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности